
Leveringsbetingelser - Webshop



1 Indledning

- 1.1 Disse leveringsbetingelser ("**Leveringsbetingelserne**") er gældende for AX VI itm8 Holding ApS Cvr. no. 42520292 og ethvert hermed koncernforbundet selskabs udbud af hardware og tredjepartssoftware ("**Produkter**") på itm8' online platforme til erhvervskunder ("**Webstore**").
- 1.2 Punkt 2 indeholder de generelle vilkår gældende for ethvert køb af Produkter på Webstore. Særlige supplerende bestemmelser for formidling af licenser til Tredjepartssoftware, herunder som SaaS er indeholdt i punkt 3.
- 1.3 Leveringsbetingelserne finder altid anvendelse, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.4 "**Aftale**" betyder enhver aftale, herunder en Ordre, vedrørende levering af Produkter og tjenesteydelser, indgået mellem kunden anført på Ordren ("**Kunden**") og itm8.
- 1.5 Hvor der i disse Leveringsbetingelser er henvist til øvrige vilkår i form af links til disse, indgår sådanne vilkår som integreret del af Leveringsbetingelserne og har samme gyldighed som Leveringsbetingelserne i øvrigt

2 Generelle vilkår

2.1 Produktinformation

- 2.1.1 Produkterne, som præsenteres på itm8s hjemmesider ("**Webstore**"), udgør itm8s almindelige sortiment.
- 2.1.2 Hvis der er forskelle mellem vilkår, Produktinformation eller priser, som angives på itm8s Webstore og i øvrige publikationer/udgivelser, er det altid informationen indeholdt i itm8s Webstore, som gælder, idet dokumentation m.v. fra producenterne af Produkter altid vil have forrang

2.2 Priser og fragt

- 2.2.1 De aktuelle priser på Produkter kan findes på itm8s Webstore, som opdateres i realtid. Priserne er angivet i DKK og er eksklusive moms. I det omfang Produkterne er afgiftsbelagt (herunder moms, omsætningsafgift samt enhver anden form for skatter og afgifter), skal sådanne afgifter lægges til prisen i overensstemmelse med den gældende lovgivning og faktureres i overensstemmelse dermed. Ved nye eller ændrede omsætningsafgifter, skatter, told, bidrag eller lignende offentligt pålagte skatter og afgifter fra tidspunktet fra Ordre til fakturering, skal priserne korrigeres med den økonomiske nettokonsekvens for itm8.
- 2.2.2 Der tillægges ekstra omkostninger ved forsendelse. Itm8 Group forbeholder sig retten til at ændre priserne uden forudgående varsel. De på Webstore angivne priser gælder altid, medmindre andet er aftalt.
- 2.2.3 Itm8 Groups priser på Produkter, som ikke er standard lagervarer, er baseret på fakturadatoens aktuelle valutakurser. Ved ordremodtagelsen fastsættes en foreløbig salgspris baseret på bestillingstidspunktets aktuelle indkøbspris og valutakurs. Ved faktureringen kan prisen blive justeret i henhold til den gældende indkøbspriser og valutakurs på faktureringsdagen som er bestemt af itm8.

- 2.2.4 Der tilskrives håndteringsomkostninger på samtlige leverancer. På leverancer vedrørende standard lagervarer tilskrives håndteringsomkostninger som angivet på Webstore. For specialvarer og Ordre til eksport beregnes de samlede håndteringsomkostninger ved fakturering af Ordren, når det er klart, hvad varen/Produktet vejer, hvor omfangsrig forsendelsen er eller om forsendelsen leveres på paller.

- 2.2.5 Uafhængte varer vil blive opkrævet et gebyr. Udover de direkte håndteringsomkostninger pålægges hver forsendelse et gebyr af det samlede ordrebeløb til dækning af fragtforsikring. Gebyret er oplyst ved bestilling.

- 2.2.6 Der kan ikke foretages modregning i itm8s fakturaer.

2.3 Betalingsvilkår og sikkerhed

- 2.3.1 Betaling kan ske ved Girokort, Kreditkort eller pr. faktura.
- 2.3.2 Itm8 Group må indsamle og/eller anmode om oplysninger om Kundens kreditvurdering. Derudover kan itm8 ved begrundet mistanke om manglende betalingsevne eller konkret betalingsmisligholdelse kræve enten, at Kunden på egen regning indhenter og fremlægger en kreditvurdering fra et anerkendt rating bureau, eller erlægger forudbetaling eller tilstrækkelig sikkerhed i form af en bankgaranti fra et anerkendt pengeinstitut vedrørende et beløb, der svarer til de anslåede betalinger for Produkterne og tjenesteydelserne, som en betingelse for (den fortsatte) levering deraf.
- 2.3.3 Betaling kan også efter nærmere aftale ske gennem finansiering via partner.
- 2.3.4 Fakturaer skal betales således, fakturabeløbet er tilgængeligt på itm8s bankkonto senest ti (10) dage fra fakturadatoen medmindre andet aftales i den konkrete Ordre. Ved forsinket betaling forbeholder itm8s sig retten til at opkræve morarenter samt betaling af rykkerbreve og opkrævningsgebyr i henhold til gældende lovgivning.
- 2.3.5 Itm8 Group opkræver et faktureringsgebyr pr. faktura, hvis Kunden anmoder om papirfaktura. Ved fejl i en faktura, fra itm8s side, skal Kunden reklamere over dette senest på forfaldsdatoen. Hvis reklamation ikke er foretaget i tide, kan fejlen ikke gøres gældende overfor itm8.
- 2.3.6 Hvis der foreligger rimelig tvivl om Kundens evne til at betale, er itm8 berettiget til at reducere kredittid, kræve betaling på forhånd eller kræve sikkerhed for fremtidige leverancer.
- 2.4 **Ejendomsforbehold**
- 2.4.1 Produkterne leveres med ejendomsforbehold. Itm8 Group beholder den fulde ejendomsret til hver enkelt enhed, uanset levering til Kunden og Kundens besiddelse og brug af enheden.
- 2.4.2 Kunden skal sikre, at Produkter omfattet af ejendomsforbehold, entydigt kan identificeres og udskilles i forhold til Kundens øvrige enheder, og itm8 er berettiget til at anmode om dokumentation herfor samt føre kontrol hermed on-site hos Kunden inden for sædvanlig arbejdstid. Kunden er uberettiget til at fjerne eventuelle mærker om ejendomsforbeholdet, som er påført en enhed af itm8.
- 2.4.3 Kunden må ikke videregive, udleje, sælge, pantsætte eller på anden måde disponere over enheder, der er omfattet af ejendomsforbeholdet, i relation til tredjemand.

- 2.4.4 Ejendomsforbeholdet opretholdes, indtil Kunden har betalt hele købesummen for den pågældende enhed, herunder renter, omkostninger og udgifter.
- 2.5 **Betaling og ordrebekræftelse**
- 2.5.1 Ved at gennemføre en handel hos itm8 accepterer Kunden disse Leveringsbetingelser. Ved at acceptere disse vilkår forpligtiger Kunden sig til at efterkomme disse i deres helhed.
- 2.5.2 Ved ordreafgivelse sendes en modtagelseskvittering via e-mail. Denne modtagelseskvittering udgør informationen om indholdet af Ordren. Samtidig med at Ordren ekspederes fra itm8s lager, modtager Kunden via e-mail en ordrebekræftelse. Der indgås en bindende aftale mellem Kunden og itm8 ved afsendelsen af ordrebekræftelsen til Kunden; Ordren er dog bindende for Kunden, når ordreafgivelsen er gennemført.
- 2.6 **Leverance**
- 2.6.1 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i en Aftale, leveres Produkter DAP (Incoterms®) med de præciseringer og fravigelser, der følger af dette punkt.
- 2.6.2 Levering anses for sket, når Produkter er stillet til Kundens rådighed på det ankomende transportmiddel på det aftalte leveringssted, klar til aflæsning. itm8 bærer indtil leveringstidspunktet risikoen for hændeligt tab eller beskadigelse af Produkter samt omkostningerne til transport frem til det aftalte leveringssted.
- 2.6.3 Risikoen for Produkter overgår til Kunden ved levering. Fra leveringstidspunktet bærer Kunden enhver risiko og omkostning vedrørende Produkter, herunder aflæsning, indbæring, intern transport, opbevaring, installation, videre transport og forsikring.
- 2.6.4 Kunden skal rettidigt sikre fri og sikker adgang til leveringsstedet samt, i det omfang det er nødvendigt, egnede adgangsveje, bæreevne, modtageberedskab, nødvendige tilladelser og øvrige forhold, der muliggør levering og Kundens aflæsning uden ophold.
- 2.6.5 Kan levering ikke gennemføres som aftalt på grund af forhold, der kan henføres til Kunden eller leveringsstedet, herunder manglende mulighed for at stille Produkter til Kundens rådighed klar til aflæsning, er itm8 berettiget til efter eget valg at (i) afvente på Kundens regning og risiko, (ii) aflevere Produkter på nærmeste egnede sted, (iii) oplagre, om dirigere eller hjemtage Produkter for Kundens regning og risiko eller (iv) gennemføre ny levering mod betaling af itm8s dokumenterede meromkostninger. I sådanne tilfælde anses levering og risikoovergang for sket på det tidspunkt, hvor itm8 har stillet eller forgæves søgt at stille Produkter til Kundens rådighed på det aftalte leveringssted, klar til aflæsning, eller, hvis dette ikke er muligt, på nærmeste egnede sted.
- 2.6.6 Ved leverancer, der indebærer eksport, transit eller import, forestår itm8 eksportformaliteter og eventuelle transitformaliteter, mens Kunden forestår importformaliteter og afholder told, importmoms, afgifter og øvrige offentlige gebyrer og skatter i destinationslandet.
- 2.6.7 Itm8 Group bærer ikke noget ansvar for forsinket levering, uanset om forsinkelsen skyldes forsinkelse hos itm8, forsinkelse eller restordre-notits hos producenten eller andre forhold.
- 2.7 **Tilbagelevering**
- 2.7.1 Medmindre andet aftales i den konkrete Ordre, kan en Ordre ikke annulleres og Produkter ikke returneres.
- 2.7.2 Såfremt det konkret er aftalt, at Kunden er indrømmet en ret til returnering, er denne ret betinget af nedenstående vilkår.
- 2.7.3 Tilbagelevering af et Produkt skal ske inden for otte (8) dage fra faktureringsdatoen. Produktet skal ved tilbagelevering være ubrugt og returneret i ubrudt emballage, i ren og pæn stand og uden skader og slag.
- 2.7.4 Kunden betaler fragttudgiften og andre eventuelle tilbageleveringsudgifter i forbindelse med returneringen. Fragttudgiften og andre eventuelle tilbageleveringsudgifter vil enten blive modregnet i eventuelle tilgodehavende hos itm8, eller blive faktureret separat.
- 2.7.5 Såfremt Kunden ønsker at tilbagelevere et Produkt, skal Kunden kontakte itm8 via Webstore og derigennem oprette en anmodning. Bemærk, at modtagelse af et sagsnummer eller en returlabel ikke betyder, at itm8 har godkendt tilbageleveringen. Kunden skal returnere Produktet til itm8 sammen med en kopi af ordresedlen og oplysning om sagsnummer. Såfremt itm8 godkender en tilbagelevering, skal denne være itm8 i hænde senest fjorten (14) dage efter, at Kunden har modtaget sagsnummeret. Fragten skal være betalt, og Produktet skal være godt pakket ind i en godkendt ydre emballage. Kunden hæfter for tab eller skader af Produktet under transporten.
- 2.7.6 Tilbageleveringer, som ikke kan godkendes, returneres til Kunden på Kundens regning. Godkendte tilbageleveringer krediteres til Kunden med fradrag af eventuelle tilbageleveringsudgifter. Godkendelse af tilbageleveringer skal ske med forbehold for, at Kunden opfylder ovenstående forpligtelser.
- 2.7.7 Ordre på skaffeverar kan ikke annulleres eller returneres, medmindre varen er væsentligt behæftet med mangler. Skaffeverar, som ikke kan annulleres eller returneres, vil være markeret i Produktinformationen, og denne markering fremgår også af ordrebekræftelsen.
- 2.8 **Transportskader**
- 2.8.1 Kunden skal undersøge de leverede Produkter ved levering. Transportskader skal reklameres over for transportøren og itm8. Synlige transportskader skal reklameres på leveringsdagen, mens ikke synlige transportskader, der ikke er opdaget eller ikke burde være opdaget ved levering, skal reklameres uden ugrundet ophold og under alle omstændigheder inden en uge fra modtagelse af leveringen. Såfremt Kunden ikke reklamerer transportskaden i overensstemmelse med de Generelle Købsbetingelser, mister Kunden retten til at rette krav i anledning af transportskaden.
- 2.9 **Reklamation**
- 2.9.1 Kunden skal kontrollere varen ved modtagelsen/leveringen. For at kunne påberåbe sig, at en vare/leverance er mangelfuld, skal Kunden straks efter, at denne har opdaget manglen, reklamere herom til itm8, dog senest ti (10) dage fra fakturadato. Varen skal returneres på den måde, som er angivet ovenfor.
- 2.9.2 Ved reklamation skal Kunden kontakte itm8. Bemærk, at modtagelse af et sagsnummer ikke betyder, at itm8 har

	godkendt reklamationen. Sagsnummeret er gyldigt i fjorten (14) dage. Produktet skal returneres og være itm8 i hænde inden udløbet af disse fjorten (14) dage. Ved returnering af Produktet skal returneringsomkostninger til itm8 være betalt. Ordrenummeret, faktura, gyldigt sagsnummer samt en detaljeret beskrivelse af manglen ved Produktet skal sendes sammen med Produktet. Hvis reklamationen ikke er foretaget korrekt, er itm8 berettiget til at returnere Produktet til Kunden og opkræve betaling for fragtomkostningerne hertil. Returnering skal foregå godt emballeret og i godkendte emballager (f. eks brun bølgepap). Kunden hæfter for tab eller skader af Produktet under transporten. Ved transportskader på grund af defekt eller mangelfuld emballage vil varen blive returneret til Kunden uden afhjælpning af den oprindelige mangel. Itm8 Group forbeholder sig retten til at kontrollere det returnerede Produkt og til at afkræve en testafgift, hvis det viser sig, at Produktet fungerer korrekt, og at reklamationen derfor ikke kan accepteres.	
2.10	Garanti	
2.10.1	Garantier på Produkter udstedes af de respektive producenter. Itm8 Group udsteder ingen yderligere garantier ud over de respektive producenters garantibetingelser, og det er Kundens ansvar at gøre sig bekendt med disse forud for afgivelsen af en ordre.	
2.11	Ansvar	
2.11.1	Hvis der foreligger en mangel, som itm8 er ansvarlig for, forpligter itm8 sig til, efter eget valg, at afhjælpe manglen enten ved reparation, ombytning eller tilbagebetaling af købsprisen. Itm8 Group har ret til at henvise Kunden direkte til producenten eller til producentens udpegede servicecenter for udbedring af mangler. Yderligere garantirettigheder kan følge af de respektive producenters garantier, som er målrettet til en slutbruger. Disse yderligere garantirettigheder er itm8 uvedkommende.	
2.11.2	Itm8 Group er ikke ansvarlig for Produkters kompatibilitet med andre Produkter i itm8s sortiment eller for kompatibilitet med Kundens nuværende Produkter, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af itm8, eller følger af Produktinformation fra itm8.	
2.11.3	Itm8 Groups ansvar for mangler i Produktet er begrænset til det, som er angivet ovenfor, og Kunden kan ikke gøre yderligere krav gældende mod itm8 i tilfælde af mangler.	
2.11.4	Itm8 Group fraskriver sig udtrykkeligt ansvaret for egnethed til et særligt formål.	
2.11.5	Itm8 Group er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, såsom tab af Produktion, tab af fortjeneste eller andre skader som følge af, at det er umuligt eller svært at bruge Produkterne eller for tab af data.	
2.11.6	Itm8 Groups samlede ansvar overfor Kunden (inklusive ansvar for handlinger eller undladelser af itm8s ansatte, repræsentanter eller underleverandører og inklusive prisnedsættelser, omlevering eller lignende) i henhold til nærværende Aftale er begrænset til den pris, der er betalt for de relevante Produkter.	
2.12	Teknisk support	
2.12.1	For teknisk support og brugersupport er itm8 berettiget til at henvise Kunden til de respektive producenter samt eventuelt til betalingsupport hos tredjemand. Support for	nogle producenter kan være på engelsk, og support kan i nogle tilfælde kun ydes via e-mail og hjemmesider.
2.13	Links til tredjeparts hjemmesider	
2.13.1	Links på itm8s Webstore muliggør at besøgende kan forlade itm8s Webstore. De linkede hjemmesider er ikke kontrolleret af itm8, og itm8 bærer derfor intet ansvar for indholdet på disse sites eller indholdet af links til sådanne websteder. Itm8 Group tilbyder kun disse genveje for at lette tilgangen til disse hjemmesider. At itm8 stiller et link til rådighed på Webstore betyder ikke, at itm8 har godkendt den aktuelle webside.	
2.14	Itm8 Groups Webstore og immaterielle rettigheder	
2.14.1	Indholdet af itm8s Webstore er ejet af itm8 eller dets licensgivere. Oplysningerne er beskyttet af markedsføringsretlig og immaterialretlig lovgivning. Dette betyder, at varemærker, firmanavne, Produktnavne, billeder, grafik, design, layout, etc., ikke må kopieres eller på anden måde anvendes uden skriftlig godkendelse fra itm8. Udskrift eller anden kopiering af materialet er tilladt til personlig, privat og ikke-kommerciel brug. Det er forbudt at kopiere, gemme eller på anden måde reproducere, bearbejde, ændre, overføre, overdrage og eller på anden vis udnytte materialet eller dele heraf uden forudgående skriftlig tilladelse fra itm8.	
2.15	Kundekontoen	
2.15.1	Loginoplysninger (brugernavn og adgangskode) til kundekontoen på itm8s Webstore skal forvaltes således, de ikke kommer til uautoriserede personers kendskab.	
2.15.2	Ved at videregive loginoplysningerne til nogen anden bekræfter Kunden derfor, at den person er berettiget til at afgive Ordre i Kundens navn, og Kunden hæfter herefter for betaling af disse Ordre over for itm8.	
2.15.3	For en kundekonto som tilhører en juridisk person, anses alle personer, som har adgang til loginoplysninger for kontoen, for tegningsberettigede og derfor bemyndiget til at kunne afgive Ordre på vegne af den kunde, som kontoen tilhører. Hvis en kunde har mistanke om, at en uautoriseret person har adgang til loginoplysningerne, påhviler det Kunden straks at underrette itm8 om dette og straks at ændre password til kontoen.	
2.16	Personlige oplysninger	
2.16.1	Såfremt itm8 i henhold til Persondataforordningen er er dataansvarlig, vil itm8 i forbindelse med kundernes placering af Ordre for Produkter og tjenesteydelser, behandle personoplysninger om Kundens kontaktpersoner ("Virksomhedsrepræsentanter") med det formål og på de vilkår, der er fastsat i itm8s Privacy Policy https://www.itm8.com/privacy-policy .	
2.16.2	Ved at oprette en konto hos itm8, bekræfter Kunden, at Kunden har informeret berørte Virksomhedsrepræsentanter om itm8s behandling af deres personoplysninger, og at Kunden har indhentet Virksomhedsrepræsentanternes samtykke til behandlingen.	
2.16.3	I de tilfælde hvor itm8 behandler personoplysninger på vegne af Kunden, skal parterne indgå en særskilt databehandlingsaftale vedrørende den behandling af personoplysninger udført af itm8 på vegne af Kunden.	
2.17	Uafhængige Ordre	

- 2.17.1 Der er ingen krydsvirkninger mellem Ordre. Misligholdelse, mangler, forsinkelse, ophør uanset årsag osv., som vedrører Produkter under én Ordre, vil derfor ikke berøre nogen anden Ordre. Ansvarsbegrænsninger gælder for og beregnes for hver enkelt Ordre hver for sig. Ophør af en Ordre (uanset årsag) berører ikke nogen anden Ordre og vice versa. I tilfælde af ophør af en Ordre skal itm8 fortsat levere Produkterne i overensstemmelse med eventuelle øvrige Ordre, herunder eventuelle underliggende Ordre, medmindre sådanne Ordre også bringes til ophør.
- 2.17.2 Uanset ovenstående har itm8 altid ret til at tilbageholde Produkter under enhver Ordre, dersom Kunden er i betalingsmisligholdelse på én Ordre.
- 2.18 **Overholdelse af lovkrav**
- 2.18.1 Kunden har selv ansvaret for at sikre sig, at Kundens konkrete tiltænkte anvendelse af Produkterne er lovlig.
- 2.19 **Force Majeure**
- 2.19.1 Itm8 Group er ikke ansvarlig for undladelse af eller forsinkelse med itm8s opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, i det omfang opfyldelse af Aftalen enten er umuliggjort eller væsentlig forsinket eller vanskeliggjort, eller vil medføre en væsentlig prisstigning som følge af omstændigheder uden for itm8s rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, krigslignende begivenheder, optøjer eller oprør, terrorhandling eller -trusler, cyberangreb, geopolitiske begivenheder, civile uroligheder, forstyrrelser i den offentlige orden, import- eller eksportregler, ændringer i love og forskrifter eller i fortolkningen heraf, myndighedshandlinger, strejke, lockout, blokade eller andre arbejdsretlige tvister, brand, eksplosion eller andre ulykker, epidemier, pandemier, samt ethvert naturfænomen eller mangler og forsinkelse med levering af tjenester af underleverandører på grund af ovennævnte omstændigheder
- 2.20 **Fortrolighed**
- 2.20.1 Parterne og disses medarbejdere skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang med hensyn til oplysninger vedrørende hinandens eller andres forhold, som de får kendskab til ved en Ordres opfyldelse, og som ikke er eller bliver alment kendte ("**Fortrolige Oplysninger**"). Ingen af parterne må anvende eller videregive sådanne oplysninger, medmindre det sker som led i opfyldelse af Ordren og i henhold til denne bestemmelse.
- 2.20.2 Itm8 Group kan videregive Fortrolige Oplysninger (i) til sine underleverandører og leverandører af Produkterne, i det omfang videregivelsen er nødvendig og sker i fortrolighed, for at underleverandøren eller tredjepart kan bistå itm8 med opfyldelse af en Aftale og (ii) til en tredjepart og dennes rådgivere som led i et frasalgt af et eller flere af itm8s selskaber, forretningsenheder osv.
- 2.20.3 Parterne kan videregive Fortrolige Oplysninger, i det omfang det er påkrævet efter lovgivning, domsafsigelse fra domstole eller påbud fra offentlige myndigheder eller administrative nævn.
- 2.20.4 Fortrolighedsforpligtelsen er tillige gældende efter en Aftales ophør uanset årsagen til ophøret.
- 2.21 **Itm8 Groups reference og offentliggørelse**
- 2.21.1 Itm8 Group kan medtage Kunden på referenceliste, medmindre Kunden udtrykkeligt frabeder sig dette. Itm8 Group må ikke derudover bruge Kundens navn i markedsføringsøjemed, medmindre Kunden giver skriftlig tilladelse hertil.
- 2.21.2 Parterne er uberettigede til at frigive oplysninger om forhold vedrørende en Aftale til pressen uden den anden parts forudgående skriftlige godkendelse, medmindre der udelukkende er tale om allerede offentliggjorte forhold.
- 2.21.3 Personoplysninger, som omfattet af databeskyttelseslovgivningen, er ikke i sig selv fortrolige oplysninger.
- 2.22 **Overdragelse**
- 2.22.1 Kunden er ikke berettiget til at overdrage Aftalen eller rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen uden itm8s skriftlige samtykke.
- 2.22.2 Itm8 Group kan efter eget valg overdrage opfyldelsen af en Ordre, helt eller delvist, til (a) en af itm8s koncernforbundne virksomheder eller (b) til en tredjepart som led i et frasalgt af et eller flere af itm8s selskaber, forretningsenheder osv.
- 2.23 **Compliance**
- 2.23.1 Produkterne leveres til Kundens interne brug og ikke til kommerciel udnyttelse. Hvis Kunden eksporterer, importerer eller på anden måde overdrager resultatet af en Ydelse, vil Kunden være ansvarlig for at overholde gældende lovgivning og for at indhente eventuelle nødvendige eksport- eller importtilladelser, samt sikre, at overdragelsen ikke sker til en modtager hjemmehørende i sanktionerede lande.
- 2.23.2 Itm8 Group forpligter sig til at efterleve sin til enhver tid gældende Code of Conduct, således som denne er offentliggjort [Legal & Compliance in itm8](#).
- 2.23.3 Itm8 Group kan standse sin opfyldelse af Aftalen i det omfang, det er påkrævet i henhold til gældende lov ved Kundens hjemting.
- 2.24 **Øvrige bestemmelser**
- 2.24.1 Itm8 Group forbeholder sig retten til at ændre alle informationer og oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, priser, tekniske specifikationer og Produkttilbud uden forudgående varsel.
- 2.24.2 Informationer og priser er forsynet med forbehold for såvel skrevne som elektroniske tryk- og tastefejl, unøjagtigheder i de angivne specifikationer, leverandørernes prisforhøjelser og det endelige salg.
- 2.24.3 Oplysningerne på itm8 Webstore udgør ikke en garanti om anvendelighed, egnethed eller andet, medmindre dette udtrykkeligt er angivet skriftligt til Kunden. Aktuelle tilbud er gældende så længe lager haves, medmindre andet er angivet.
- 2.24.4 Kunden bekræfter ved at afgive Ordren og acceptere Leveringsbetingelserne, at Produkter alene vil blive benyttet i professionelle sammenhænge, såsom for eksempel indenfor egen virksomhed, uddannelsesaktiviteter eller i offentlige virksomheder.
- 2.24.5 Itm8 Group forbeholder sig retten til, når som helst, at ændre Leveringsbetingelserne.
- 2.25 **Lovvalg og tvister**
- 2.25.1 Aftaler er omfattet af og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor itm8 har bopæl, bortset

fra (a) regler, som fører til anvendelse af anden lovgivning, og (b) De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

- 2.25.2 Uoverensstemmelser mellem parterne i forbindelse med en Aftale, der ikke er løst ved ovenstående indenfor 20 Arbejdsdage, kan herefter af hver af parterne kræves afgjort ved de almindelige domstole med retten i første instans ved itm8s hjemsted

3 Særskilte vilkår for Tredjepartssoftware

- 3.1.1 Al software, som er tilgængelig at hente på itm8s Webstore, er ophavsretligt beskyttede værker fra deres respektive producenter.
- 3.1.2 Ved køb af brugsrettigheder og/eller licens til softwaren gælder de respektive producenters eller licensgiveres vilkår og betingelser, herunder online abonnementsaftaler gældende for SaaS. Disse vilkår og betingelser kan ledsage softwaren eller være inkluderet i softwaren. Det er Kundes ansvar at gøre sig bekendt med indholdet i disse vilkår inden afgivelsen af en Ordre, dersom Kunden tillægger vilkårene betydning ved bestillingen af software.
- 3.1.3 På baggrund af ovenstående påtager itm8 sig intet ansvar i forhold til salg af software, herunder, men ikke begrænset til, formålsegnerhed eller immaterielle rettigheder. Itm8 Group's ansvar består således alene af at formidle de licensrettigheder en Ordre omfatter.
- 3.1.4 Licensen tildeles i overensstemmelse med den licensmetrik, der er anført i Aftalen, herunder med de begrænsninger, der er anført heri. Kunden skal til enhver tid sikre sig at være i besiddelse af det tilstrækkelige antal licenser svarende til Kundens faktiske brug, uanset Kundens organisatoriske tilknytning, herunder ansættelse eller anden tilknytning.
- 3.1.5 Såfremt itm8 mødes med krav fra tredjemand som følge af Kundens uretmæssige anvendelse af softwaren, herunder anvendelse i strid med de til enhver tid gældende licensvilkår udstedt af producenten, skal Kunden uden begrænsninger skadesløs holde itm8 for ethvert tab eller omkostning itm8 måtte blive påført i den forbindelse.
- 3.1.6 Kunden er bekendt med og anerkender, at Softwaren kan kræve og være omfattet af systemkrav og/eller et softwareabonnement. Kunden er ansvarlig for at opfylde sådanne systemkrav og betale eventuelle tilknyttede omkostninger og gebyrer. Itm8 Group garanterer ikke, at Softwaren er kompatibel med fremtidige versioner af tredjepartssoftware
- 3.1.7 Enhver forsinkelse med betalingen af vederlaget for en cloud tjeneste giver itm8 og/eller producenten ret til, uden ansvar, at suspendere Kundens adgang til Softwaren når forsinkelsen indtræder og uden varsel.
- 3.1.8 Kunden er bekendt med og anerkender, at cloudtjenesten kan kræve og være omfattet af systemkrav. Kunden er ansvarlig for at opfylde sådanne systemkrav og betale eventuelle tilknyttede omkostninger og gebyrer. Itm8 Group garanterer ikke, at cloud-tjenesten er kompatibel med fremtidige versioner af tredjepartssoftware